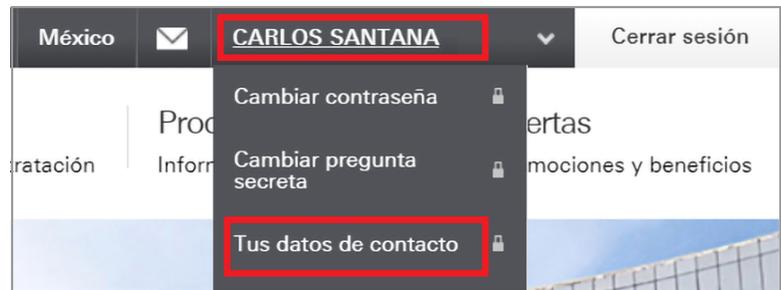


¿No recibiste tus códigos para activar el Token Móvil?

- ▶ Si no recibes los códigos durante el proceso de activación de Token Móvil, revisa que tu información esté actualizada en **Banca por Internet**¹. Sigue estos pasos.

1. Inicia sesión en **Banca por internet**¹.
2. En la parte superior derecha ubica tu nombre.
3. Elige la opción **Tus datos de contacto** y valida el correo electrónico y número de teléfono que tienes registrado.



- ▶ Si tus datos están actualizados y aún así no recibes el código 1

1. Ingresa a tu app **HSBC México**¹ nuevamente y selecciona **Reenviar código**.
2. **Solicita el envío del código 1 directo al correo electrónico**. Recuerda revisar tu bandeja de correos no deseados o spam.
3. **Solicita el código 2 vía SMS** en tu celular.

- ▶ Si aún no recibes el código o no tienes tus datos actualizados en **Banca por Internet**¹

1. Llama al **Centro de Contacto** Telefónico al 55 5721 1635.
2. Ingresa con tu Identificación por voz y **solicita tu código 1**.
[Si no tienes identificación por voz, da clic aquí.](#)

Encuentra más información sobre el uso del Token Móvil en:
www.hsbc.com.mx/digital/token-movil/