

# Servicios de Asistencia Administrativa

Nos encargamos de los imprevistos.



## Beneficios en viaje

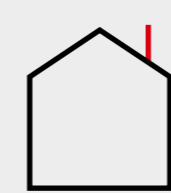
Estos servicios son proporcionados a partir de un radio que empiece a más de 80 kilómetros del centro de la Ciudad de México, en caso de que el Titular de la Póliza resida en la misma. Si su Residencia Permanente es cualquier otra ciudad de los Estados Unidos Mexicanos, dichos servicios se brindarán a partir de un radio que empiece a más de 50 kilómetros del centro de la Ciudad de Residencia Permanente del Beneficiario.

Los Servicios de Asistencia comprendidos en este punto, se extenderán a los Estados Unidos de América, Canadá y Guatemala.



## Coordinación y asistencia para trámites funerarios

Realizamos, a petición de los deudos, los **trámites funerarios**. Si tienes contratada la cobertura de Gastos Médicos Ocupantes, **cubrimos los gastos que originen los servicios funerarios** hasta el monto de la suma asegurada.



## Regreso anticipado al domicilio

Te **asistimos en tu regreso anticipado** por cualquier medio autorizado de transporte **si, estando fuera de tu lugar de residencia, fallece un familiar en primer grado** y no puedes utilizar el medio de transporte originalmente previsto para el regreso.



## Localización y reenvío de equipaje y efectos personales

Si se **extravía tu equipaje** o efectos personales en una aerolínea comercial, **te asistimos en la denuncia de los hechos**, su localización y, si los objetos son recuperados, **tramitamos su reenvío hasta el lugar donde te encuentres**.

En caso de **robo o pérdida de pasaporte, visa y/o boletos de avión**, **te indicamos el procedimiento a seguir** con el fin de obtener el reemplazo de dichos documentos.



## Asistencia en pérdida de documentos



## Localización telefónica y transmisión de mensajes

Servicios de Asistencia AXA se encargará de la **localización telefónica y transmisión de mensajes urgentes** derivados de una situación de asistencia.



## Asistencia desde el kilómetro "0"

Estos servicios se proporcionan solo en los Estados Unidos Mexicanos desde el centro de la Ciudad de México, hasta un radio de 80 kilómetros; y para cualquier otra ciudad de la república mexicana, desde el centro de la misma hasta un radio de 50 kilómetros.



## Coordinación y asistencia para trámites funerarios

Realizamos, a petición de los deudos, los **trámites funerarios**. Si tienes contratada la cobertura de Gastos Médicos Ocupantes, **cubrimos los gastos que originen los servicios funerarios** hasta el tope de la suma asegurada.



## Asistencia de cerrajero

Te **enviamos y pagamos el servicio de un cerrajero** para la apertura de tu auto en caso de extravía o se hayan quedado dentro las llaves. En caso de cerraduras digitales, **te enviamos una grúa** para su traslado a la agencia.