



Guía de siniestros

## Seguro de Electrónicos Nómina

### ► Coberturas y Sumas Aseguradas de acuerdo con el plan contratado:

Coberturas:	Suma Asegurada		
	1	2	3
Robo con Violencia y/o Daño Material	\$4,000 M.N.	\$10,000 M.N.	\$15,000 M.N.
Daño Material a riesgos nombrados (pérdida total o parcial)	\$4,000 M.N.	\$10,000 M.N.	\$15,000 M.N.

### ► ¿Tienes un siniestro?



Reúne la siguiente información:

- Nombre y RFC del asegurado.
- Lugar, fecha y descripción del siniestro.
- Bienes afectados.

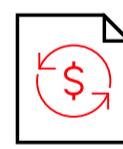
Y repórtalo **aquí**.

O bien comunícate al **800 280 1212**, **opción 1, opción 5, opción 1.**

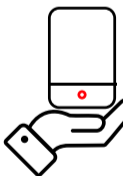
### ► En caso de que el siniestro sea procedente:



Copia de comprobante de domicilio (luz, agua, teléfono, predio).



Estado de cuenta reciente donde aparezca la cuenta CLABE donde se realizará la transferencia.



Entrega del equipo en caso de requerirse.

Una vez entregada toda la documentación, te notificaremos dentro de 5 días hábiles el dictamen.

- La indemnización será a valor real, es decir, el valor de mercado menos la depreciación del 1% por mes, de acuerdo a la antigüedad del dispositivo con un máximo de 70%.
- El deducible aplicable es del 25%.
- En caso de pérdida parcial, el importe de la Indemnización solo comprenderá los gastos en que necesariamente se incurra para dejar los bienes en condiciones de operación similares a las existentes antes de ocurrir el siniestro.